

מדיניות פרטיות של Better™

Better™ ("אנחנו", "שלנו", או "אותנו"), המופעלת על ידי Mig Medison Global LTD בישראל, מספקת שירותי בריאות ותזונה מותאמים אישית, כולל בדיקות גנטיות, תכניות תזונה, והתייעצות מרחוק (הנקראים יחד "השירותים"). אנו מחויבים להגן ולכבד את פרטיותך. מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, משתמשים ומגילויים את המידע האישי שלך כשאתה משתמש באפליקציות שלנו באינטרנט ובמובייל.

1. המידע שאנו אוספים

אנו אוספים סוגים שונים של נתונים אישיים כדי לספק ולשפר את השירותים שלנו. אלו כוללים:

מידע אישי:

- מידע ליצירת קשר: שם, כתובת אימייל, מספר טלפון, כתובת ומזהים דומים.
- מידע רפואי: תוצאות בדיקות DNA, תוצאות בדיקות דם, היסטוריה רפואית, מצב בריאותי, רשומות התייעצות מרחוק, ותכניות ארוחות מותאמות אישית.
- דגימות ביולוגיות: דגימות רוק או דם שנלקחו לצורך בדיקות גנטיות וניתוח בריאות.
- נתוני התייעצות מרחוק: אודיו, וידאו ורשומות צ'אט מהתייעצויות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות.
- מידע תשלומים: פרטי כרטיס תשלום, כתובת חיוב, והיסטוריית עסקאות.
- מידע על ערכות: מספר ערכת בדיקה ייחודי לעקוב אחרי תוצאות, ללא מזהים אישיים.
- תמונות אוכל: ייעשה שימוש בתמונות אוכל לצורך יצירת סיכומים של צריכת המזון.

מידע שנאסף באופן אוטומטי:

- נתוני מכשיר ושימוש: כתובת IP, מזהי מכשירים, סוג דפדפן, ואינטראקציות עם האתר.
- נתוני טכנולוגיית התייעצות מרחוק: פרטי מכשירים, יומני טכניות, ונתוני ביצועים במהלך סשנים של התייעצות מרחוק.

2. כיצד אנו משתמשים במידע שלך

אנו משתמשים במידע האישי שלך למטרות הבאות:

- הספקת שירותים: כדי להקל על בדיקות DNA ודם, התייעצות מרחוק, ייעוץ תזונתי ותכניות בריאות מותאמות אישית.
- הקלטת התייעצות מרחוק: אודיו, וידאו וצ'אט של התייעצויות מוקלטות לצורכי בקרת איכות, ציות ושמירה על רשומות.
- ניהול חשבון: לניהול החשבון שלך, תקשורת תוצאות, והתראה על עדכונים בריאותיים ותזונתיים.
- ציות לחוק: כדי לציית לחוקים ולתקנות החלים, כולל דרישות שמירת נתוני בריאות.
- שיפור השירותים: לניתוח דפוסי שימוש ומגמות כדי לשפר את הפונקציונליות של השירותים שלנו.

3. שיתוף מידע

אנו לא נשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך, אלא תחת התנאים הבאים:

- מעבדות שותפות: דגימות ביולוגיות נשלחות למעבדות השותפות שלנו רק עם מספר הערכה הייחודי. אין שיתוף מזהים אישיים.
- ספקי שירותי התייעצות מרחוק: ספקי שירותי הבריאות המספקים התייעצויות מרחוק עשויים לגשת לרשומות רפואיות אך ורק לצורך מתן טיפול.
- ספקי שירותים: ייתכן שנשפך נתונים עם ספקי שירותים העוזרים לנו להעניק טכנולוגיה, ניתוחים או שירותי לקוחות. ספקים אלו מחויבים על פי חוזה להגן על הנתונים שלך.
- חובות חוקיות: ייתכן שנחשוף את המידע שלך לצורך ציות לדרישות חוקיות, צווים שיפוטיים או חובות רגולטוריות.

4. פרטיות וביטחון המידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה בתקן תעשייתי, כולל הצפנה, אחסון מאובטח וגישה מוגבלת לרשומות בריאות. למרות שאנו שואפים להגן על המידע שלך, אין שיטה של העברת או אחסון מידע שהיא חסינה לחלוטין, ואנו לא יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת.

אחסון דגימות ביולוגיות: דגימות ביולוגיות מאוחסנות במעבדות מוסמכות ונשמרות עד שנה, או יותר אם נדרש לפי החוק.

5. הזכויות והבחירות שלך

יש לך את הזכויות הבאות בנוגע למידע שלך:

- גישה ועדכון: אתה יכול לגשת ולעדכן את המידע שלך דרך הגדרות החשבון שלך.
- מחיקת חשבון: תוכל לבקש למחוק את החשבון שלך ואת המידע האישי שלך על ידי יצירת קשר אתנו, בכפוף לדרישות שמירת מידע חוקיות.
- רשומות התייעצות מרחוק: תוכל לבקש עותק של רשומות התייעצות מרחוק שלך או מחיקתן אם הדבר מותר על פי החוק.
- העדפות קובצי Cookie: תוכל לנהל את הגדרות ה-Cookie שלך דרך הדפדפן שלך. השבתת Cookies עשויה להגביל את פונקציות השירותים שלנו.

6. הסכמה למחקר ושיתוף מידע

אנו לא נשתף את המידע הגנטי או הבריאותי שלך עם צדדים שלישיים לצורכי מחקר ללא הסכמתך המפורשת. תוכל לבחור להשתתף במחקר על ידי מתן הסכמתך לשימוש באנונימיזציה של המידע הגנטי שלך למטרות מחקר, כגון זיהוי מגמות בריאותיות או דפוסים של מחלות.

7. פרטיות ילדים

השירותים שלנו אינם מיועדים לאנשים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורים. אנו לא אוספים בכוונה מידע אישי מילדים ללא הסכמה כזו. אם נגלה כי נאסף מידע מילדים ללא הסכמה, נמחק אותו מיד.

8. שינויים במדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת. תודע על שינויים על ידי הודעה באתר או באפליקציה שלנו, והמדיניות המעודכנת תחול ברגע שתפורסם.

9. צור קשר

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו, אנא צור קשר איתנו בכתובת: אימייל:
support.il@getbetter.bio